

第十課

從「感覺」到「事實」的差距

冀劍制

學習重點

1. 認識哲學普及文章的寫作特色。
2. 學習逐步分析事理並輔以佐證說明的論述方式。
3. 培養獨立思考的能力與探究真相的精神。



題解

本文選自青春超哲學，為一篇哲學普及散文。作者運用一連串事例，點出人們常有誤將「感覺」視為「事實」的情況，並期勉讀者養成反思的習慣，避免因認知偏差造成的不良後果。

文章由生活常見的事例切入，並從多種角度進行分析與比較，引導讀者學習推論現象背後的成因與後續影響，充分展現哲學不斷探求真理的思考模式，並提醒人們要正視自己的無知，培養理性思辨的態度。全文取材生活時事，以平易的文字說明思考的謬誤，舉例精當，思路清晰，是一篇建立邏輯思考能力的入門之作。



▲ 冀劍制作品 青春超哲學 書影



作者

冀劍制



籍貫

屏東縣

生

民國五十七年

冀劍制，臺灣大學哲學系、中正大學哲學研究所畢業，美國紐約州立大學水牛城分校哲學博士，現為華梵大學哲學系教授。

冀劍制立志推廣哲學，善於透過生活化的事例及淺白的解說，打破一般大眾對哲學晦奧高深的想像。他取材日本知名動漫航海王，分析角色言行所展現的哲學理念，並以此開授課程，強調鍛鍊勇氣、追求夢想的實踐哲學，得到廣大迴響。他的著作多次入選文化部「中小學生優良課外讀物」，也曾入選遠見天下30雜誌「30前必讀十大好書」。著有邏輯謬誤鑑識、班、海賊王的哲學課、是思考，還是想太多、青春超哲學等。



課文與注釋

①

我常鼓勵學生養成反思的

習慣，沒事時也可以想想自己覺得什麼事情理所當然，然後挑戰它，看能否到達懷疑的地步。

②

有一天，一位同學對此感到很以為然。他說：

「對於正確的事情為什麼還要浪費時間去反對呢？這種為反對而反對的作為不是很沒意義嗎？」

5

①

不以為然 不認為是正確的，指不贊同。



③ 的確，嘗試去反對「正確的事情」，除了練習思考之外，意義不大。「但問題是，」我問學生，「你如何確定一件事情是正確的？如果不試著反駁看看，如何確認？」

④ 經常反思，就有機會找出自己在理由不足的情況下視為理所當然的想法。缺乏反思習慣，就容易具有自以為正確但卻錯誤的知識而不自知，也就容易做出錯誤抉擇。

認定正確的卻未必正確

⑤ 事實上，我們以為正確無誤的事情，有時並非事實，可能只是來自於輕率思考或只是因為周圍多數人有相同觀點而已。要跳脫這種困境，最好能夠了解錯誤知識形成的各種因素。

⑥ 而其中最常見、也最難發現的因素大概算是「同溫層」效應。③ 由於年紀、性別、觀念、興趣、想法等屬性

② 反駁 提出反對的理由辯駁。

③ 同溫層效應 即回聲室效應 (Echo chamber)，指在相對封閉的環境中，看法相近的意見不斷出現，使身處其中的人相信該意見為多數人想法。

類似的人，容易結交並分享想法，久而久之，感覺上某些想法似乎是大眾的共識，但實際上卻未必如此。而這種認知卻會讓我們降低戒心，失去發現錯誤的良機。所以，多接觸不同的人、不同的國家文化，有助於跳脫這種井蛙之見^④。況且，當整個時代大多認同某種觀念時，想要跳脫就更困難了。就像當整個世界都傾向於重男輕女時，站在最前端的女權鼓吹者^⑤，就容易被視為異端^⑥而遭受迫害。那麼，

回頭反思一下，我們的某些觀念是否受限於這個時代，被我們視為理所當然，而正在以極多數的力量，反對某些被我們稱之為極端者、敗類的先進觀念鼓吹者呢？

^⑦除了同溫層效應，許多在成長中無意間形成的偏見、內心隱藏的私心作用^⑦，也都容易將人導向錯誤思考。

10

長得高的人跑步比較快！

男生不能隨便哭！女生就是要會做家事！

有非裔血統的人都很會打籃球！



^④井蛙之見 井底之蛙的見解，比喻識見狹隘。典出莊子秋水。

^⑤鼓吹 提倡、宣揚。

^⑥異端 不同於傳統道德的思想。

^⑦私心 以個人利益為優先的念頭。

^⑦私心 以個人利益為優先的念頭。

感覺這樣，事實卻不然

⑧ 國際市調中心益普索莫里(Ipsos MORI) 針對許多國家國民在感覺與事實間的差距研究，提供了許多這類錯誤思考的案例。該研究指出，有許多議題，人們感覺上的推測和實際問卷結果差距很大。

⑨ 舉例來說，「你覺得國內有多少穆斯林？」^⑨所有國家國民的推測都比實際比例高很多。法國人推測約百分之三十，但實際上只有百分之七點五。而臺灣人推測有百分之七，但實際上卻只有萬分之一。導致這種思考偏誤的因素，可能是由於新聞常有伊斯蘭教世界的紛爭與恐怖攻擊，新聞多了，就容易感覺四周有較多穆斯林。這種效應就像媒體經常播報犯罪新聞時，容易讓人感覺生活四周很不安全。

⑧ 益普索莫里 位於英國的市場研究公司，所做調查多著眼於受調國家的人民對公共事務的態度。

⑨ 穆斯林 阿拉伯語的音譯，原意為信仰者、實現和平者，後泛指信奉伊斯蘭教的教徒。

⑩ 思考偏誤 (Cognitive bias) 心理學術語，指依據主觀感受作判斷，導致判斷失誤或判斷的根據與實情不符。

10 另外，當問到有多少比例的人目前處在開心狀態時，每個國家國民都嚴重低估了。韓國最嚴重，覺得只有不到四分之一的人感到快樂，但實際上卻有將近九成的人覺得自己處於開心狀態。會覺得多數人不快樂，很可能也是由於負面新聞的作用，尤其連臺灣都有關於韓國人工作壓力很大的新聞，他們自己自然也容易被這類新聞干擾判斷。

11 當我們經常聽聞不幸消息，就容易錯估大眾快樂程度。除此之外，人們喜歡在社群媒體抱怨與發洩情緒的風氣，也會導致我們誤以為多數人不快樂。

科學研究也有偏差的可能性

12 然而，反思習慣也能讓我們不輕易掉入那些看似嚴謹的科學研究的陷阱裡。例如，這個關於快樂比例的研究數據顯示多數國家都有接近九成的人感到快樂，這會是真的嗎？由於這個數據和我們的日常印象差距太大，不禁令人感到可疑。這時我們可以思考其研究方法是否有問題。

13 雖然研究方法屬於隨機抽樣的問卷，但仍存在導致誤差的因素。例如，心

11

情不好的人較容易拒絕受訪，而心情好的人比較有耐心與意願協助研究者做問卷，因而造成九成的數據。這數據或許只能顯示「願意填問卷的人有九成是處於開心狀態的」，而那些正覺得自己不快樂的人，由於根本不想理會研究人員，所以自然被排除在問卷調查的範圍之外了。如此一來，這樣的研究就不夠客觀。

14 然而，如果填寫問卷有贈送禮物的話，或許可以大略排除這種狀況，因為即使不快樂，也可能會為了禮物而接受問卷調查，但如此一來，就可能導致另一種偏差，這九成的人之所以快樂，或許是因為有禮物可拿的關係。也就是說，問卷調查本身就是快樂的來源。那麼，這樣的研究也容易產生偏差的結果。

⑪ 隨機抽樣 隨機從整體中抽取部分作為樣本，是一種推論統計的方法。



思考偏誤製造假資訊

[15] 人們的想法很容易受到現有資訊的干擾而產生錯誤的認知。全球傑出人才社群機構的創辦人杜伯里(Rolf Dobelli)將這種干擾作用稱之為思考偏誤。在其著作思考的藝術中有兩種思考偏誤與此息息相關：「現成偏誤」與「存活者偏誤」。

[16] 「現成偏誤」指的是我們習慣以現成的資訊來理解事物。就像常聽到某個主張，就以為有此主張的人比例很高，但很可能只是因為這些訊息較容易被報導，或者自己的朋友圈較多屬於此種類別的同溫層效應而產生認知上的偏誤。

[17] 「存活者偏誤」則是指看得見的例子，都是最後存活下來的優勝者。像是成名搖滾樂團、生意興隆的商店。由於我們不容易看見那些失敗者，就容易高估成功的機率。

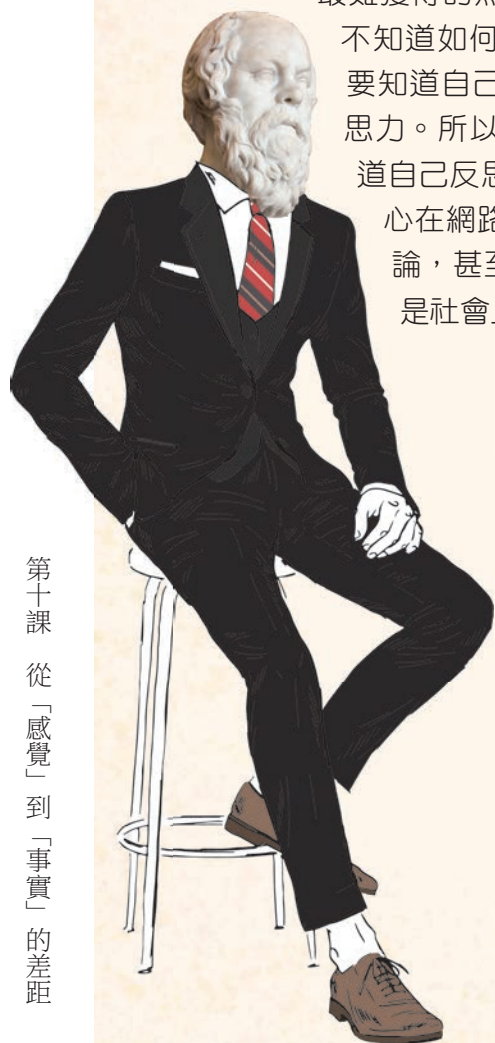
[18] 要擺脫認知偏誤，必須張開智慧的雙眼，養成反思的習慣，經常性的反思自己認為確定無誤的知識。即使暫且找不到問題，也要讓哲學最強調的「無知之知」協助我們：「沒有找到問題並不代表沒有問題，可能只是自己還沒有能

跟著哲學家思考：無知之知

哲學自蘇格拉底以來就非常強調「無知之知」：知道自己針對某些事物處於無知狀態的知識。具備此種知識，就不會過度自信而導致不良後果。例如，當我們要做一個重大決定時，要知道一定存在有尚未想到的不良後果，儘可能先找出所有可能的壞處，防範未然，就容易走向好的結局。

而當我們遇到很大的困難時，常常覺得根本無法解決，但事實上，只是自己能力或是知識不足才會有這種情形，打開無知之知的智慧雙眼，就可以發現一定有巧妙解決的方法，只是自己尚未發現。只要有這種認知，就容易努力去尋求解答，也就比較可能真的找到解決之道。

最難獲得的無知之知屬於反思能力。知道自己不知道如何反思的人，會努力學習。但是，要知道自己缺乏反思力，需要相當程度的反思力。所以，反思能力越差的人，就越不知道自己反思能力不足。而這些人往往充滿信心在網路上或在生活中高談闊論，與人爭論，甚至隨意批評，而且很難溝通。這也是社會上非常麻煩的問題來源之一。



蘇格拉底

身分／古希臘哲學家
頭銜／西方哲學奠基者，與柏拉圖、亞里斯多德並稱「希臘三哲」
辯證法／蘇格拉底詰問法：透過一問一答的方式探求真理

蘇格拉底引導主張者不斷把自己的想法講得更清楚、更深入，再繼續追問與思索，藉此發現更深刻的問題。此思考方法對於後世哲學發展有重大貢獻，也應用在心理諮商時，協助被諮商者找到問題根源。

力發現而已。」當我們可以知道自己知識的缺乏，並去尋找那些眼睛看不見的資訊，才能儘可能避免因為錯誤認知而導致錯誤的行動與不良的後果。



本文旨在說明思考偏誤造成的後果，期許讀者能謹慎看待每一個想法，經常反思。

文章從師生對話起筆，引發讀者好奇：人為何要「經常反思」。接著「認定正確的卻未必正確」一節，提出造成思考偏誤的原因。作者點出人們習以為常的事情，未必就是正確的，思考常在同溫層效應、偏見、私心等因素影響下，導致視野受限而產生偏誤，為了跳脫此情況，人們便需要多方接觸不同的意見。

「感覺這樣，事實卻不然」、「科學研究也有偏差的可能性」二節，舉出事例及研究結果佐證上一節提出的論點。作者先引用穆斯林占總人口的比例、快樂人口所占比例的市調研究結果，說明人的「感覺」易受新聞媒體、社群媒體的片面資訊影響，而得到與「事實」不同的判斷結果；接著說明上述研究結果即使是以科學方法得出，讀者也不應直接將科學結論視為「正確」，仍要反思其研究方法是否存有瑕疵，才不會又犯了思考偏誤。

「思考偏誤製造假資訊」一節，整理思考偏誤的類型，並再次闡明擺脫思考偏誤的方法便是「經常反思」，回扣文章開頭的立論，達到首尾呼應的效果。文後則補充解釋哲學的專有名詞「無知之知」，引導讀者輕叩哲學的大門。

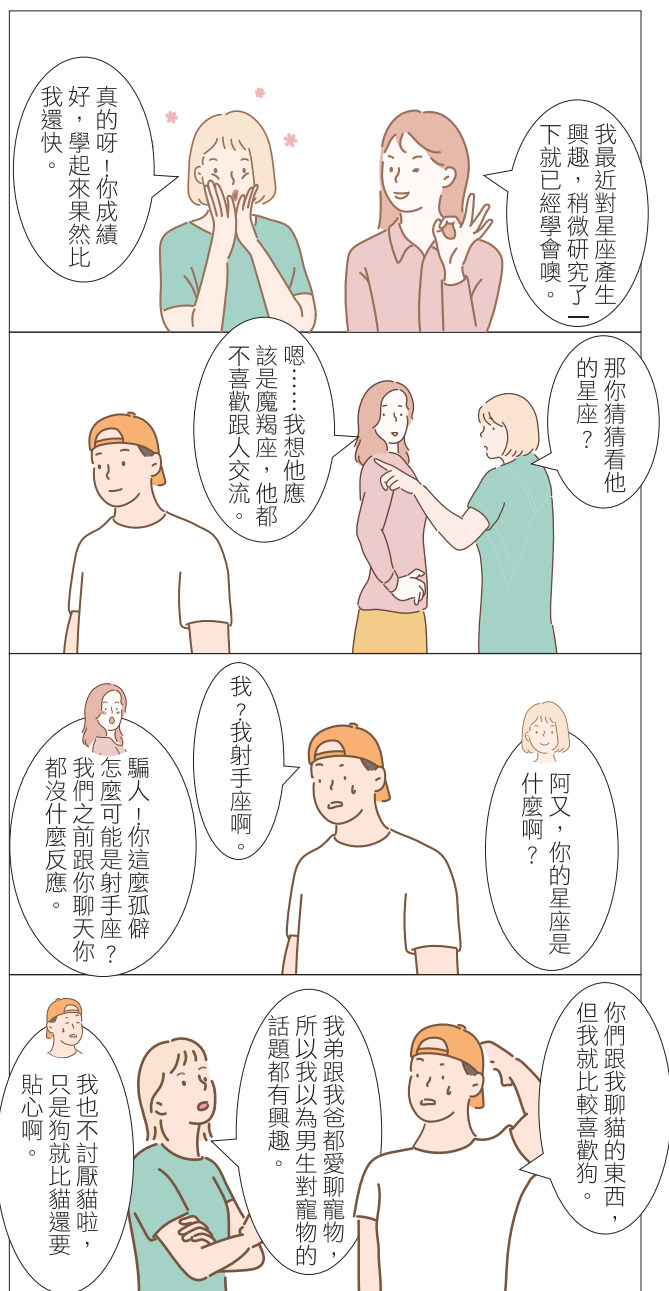
全文以理性客觀的角度、深入淺出的寫作手法，帶領讀者逐步釐清思考偏誤的起因，並提出避免犯此錯誤的方法，彰顯哲學在生活中的無窮妙用。



問題討論

- 一、作者在文中舉出哪些造成思考偏誤的原因？請依你的個人經驗或見聞，為這些原因舉例說明。
- 二、作者在文中不斷強調反思，你認為反思能帶來什麼好處？除了好處之外，是否可能造成負面影響？

三、下列連環漫畫，若依本課文本的觀點判斷，對話中有多處「思考偏誤」的問題，請擇一指出並說明問題所在。





測驗與練習

語文知識

() 1. 下列文句，何者用字完全正確？

- (A) 不被既定框架限制，跳拖固有思路，才能打造耳目一新的傑作
- (B) 透過蘇格拉底詰問法，能有效釐清自己的想法與鍛鍊思考邏輯
- (C) 眼前繁榮進步的景象，是多位專家學者數年來奮力股吹的成果
- (D) 針對園遊會的販售商品，同學看法歧異，對不同意見大聲反駁

() 2. 生活中時常會用到一些學術上的專業術語，請檢視下文「」中的專業術語，何者運用正確？

- (A) 知識分子應踏出「同溫層」，接觸不同的人群與聲音，廣納各方的多元意見
- (B) 那位「穆斯林」殷勤懇切地實踐耶穌基督傳世的教義與精神，信仰十分虔誠
- (C) 許多成就傑出的天才都有「思考偏誤」，與平凡大眾相處時常顯得格格不入
- (D) 中唐時期，許多士大夫犯了「無知之知」的毛病，大肆嘲笑拜師學習的人們

() 3. 下列文句中的成語運用，何者正確？

- (A) 具備前瞻思維的領導者，能精準切入議題核心，提出具體的「井蛙之見」解決問題
- (B) 同學對老師提出的建議「不以為然」，紛紛改變原有的學習方式，成績因此進步良多
- (C) 若我們一味從社群媒體接收訊息，不多方查證、思考，就犯了「以偏概全」的錯誤
- (D) 他遇見曾提拔自己的老長官，竟選擇視若無睹，這種「抽絲剝繭」的態度令人心寒

閱讀理解

- () 4. 某高中邀請冀劍制教授到校舉辦一場演講，因此設計了如下圖的文宣與推薦書卡。請依你對他的認識，幫忙檢查何處需要修正：
- (A) (甲)應改為「從航海王看海洋資源的利用」較適合
(B) (乙)應改為「深入淺出的哲學饗宴」較適合
(C) (丙)應改為「靈犀之眼、新野蠻時代」較適合
(D) (甲)(乙)(丙)皆正確，不需要修正
- () 5. 根據課文，作者認為要挑戰理所當然的事情的原因是：
- (A) 雖然標新立異，但能迅速建立名聲
(B) 展現叛逆精神，宣揚自由的重要性
(C) 推翻陳舊思想，才能促進人類進步
(D) 透過反思辯證，確認事情是否正確
- () 6. 關於文中對於「國人是否開心」的問卷調查，何者說明正確？
- (A) 結果顯示九成的人感到開心，是客觀呈現國人心情的問卷
(B) 實際情況與問卷不符，各國國民都低估了大眾開心的比例
(C) 如果採用隨機抽樣的問卷調查，就能避免導致誤差的因素
(D) 韓國人民普遍不快樂，對國人快樂程度的評估也最為精準

(甲)

從航海王學 生活哲學

(乙)

主講：冀劍制教授

幽深奧妙的奇幻文學之旅！

(丙)

推薦書單：

- 是思考，還是想太多？
- 邏輯謬誤鑑識班

() 7. 下列關於「同溫層效應」的說明，何者錯誤？

- (A) 觀念、興趣或想法相異的人，容易相互吸引並分享想法，聚集「同溫層」
- (B) 同溫層效應就是把團體內共識認定是大眾的看法，接近於「以偏概全」
- (C) 人若長久處在同溫層中，不但降低警戒心，更可能喪失發現錯誤的良機
- (D) 多思考，多接觸不同文化、不同國家的人，有助於人們破除同溫層效應

() 8. 下列文句均為古人的觀察與體悟，請判斷何者最符合「無知之知」的態度？

- (A) 今歲春雪甚盛，梅花為寒所勒，與杏桃相次開發，尤為奇觀
- (B) 士大夫之族，曰師、曰弟子云者，則群聚而笑之
- (C) 觀畫而以手摸之，相傳以謂色不隱指者為佳畫
- (D) 磁石之指南，猶柏之指西，莫可原其理

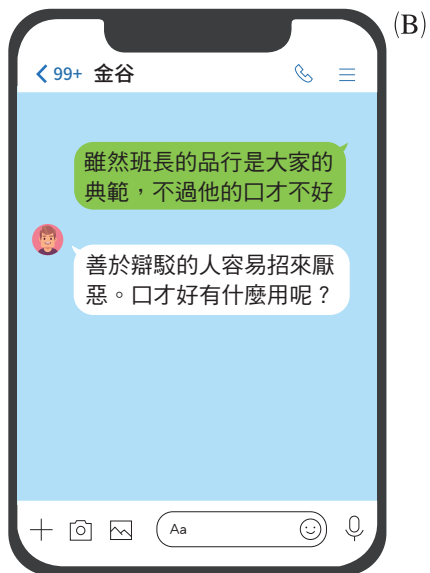
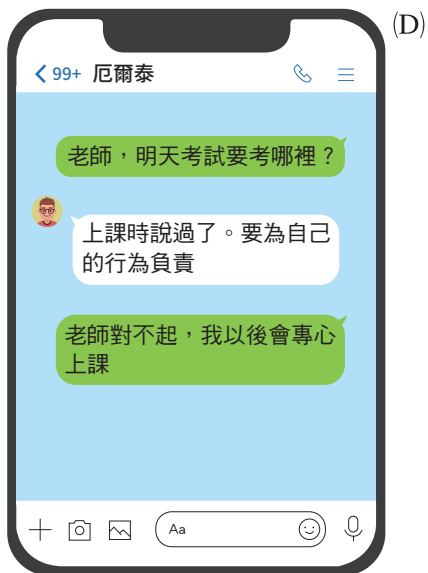
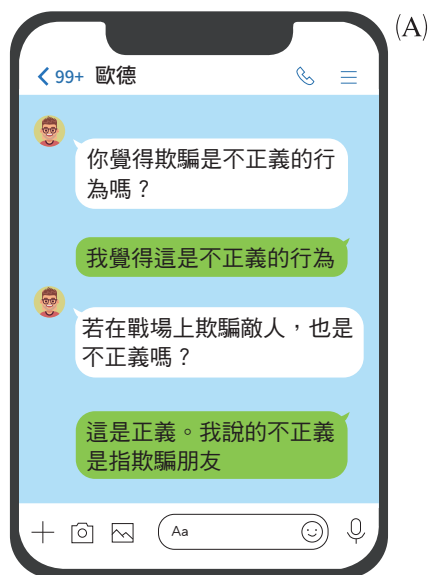
() 9. 小智發現許多報導都是在思考偏誤下完成的，因此他將網路新聞的標題抄錄下來，並指出其思考偏誤為何。請你協助判斷，何者的分析仍有錯誤？

- (A) 「無業遊民隨機傷人！全國治安亮起紅燈」→現成偏誤
- (B) 「挑戰傳統最有效，發揮創意無所禁忌！百萬訂閱 YouTuber 的爆紅祕密」→存活者偏誤
- (C) 「只要每週買一張彩券，平凡公務員也能躋身千萬富翁」→現成偏誤
- (D) 「健康九十歲靠這招！菸酒不忌，飲食如常，他笑稱：每個人都該學吐納功」→存活者偏誤

() 10. 「蘇格拉底詰問法」是蘇格拉底首創的真相辯證法，透過一問一答來引導提問者反思，使真相愈辯愈明。下列解答疑問的對話，何者與「蘇格拉底詰問法」相近？

表達應用

一、生活中的思辨：本課課文舉出生活事例進行分析，引導我們一步步推論出事件背後的道理。以下列舉數種生活事例，請判斷其性質，將正確的選項代號填入空格中。



(一)是感覺還是事實？
參考選項：(A)感覺 (B)事實

() 1. 搭乘飛機是較危險的交通方式

() 2. 一〇七年有一百二十八位大學生因機車事故身亡

() 3. 比起雜食者，吃素的人更健康

() 4. 蔬菜碳足跡 (0.7 kg/CO_2) 低於牛肉 (27 kg/CO_2)

(二)這樣思考，存在何種偏誤？
參考選項：(A)現成偏誤 (B)存活者偏誤

() 1. 讀書無用，不如學比爾·蓋茲休學創業

() 2. 用過去的工作經驗否定人工智慧的發展

二、寫作練習

美國心理學者大衛·達寧 (David Dunning) 和賈斯汀·克魯格 (Justin Kruger)，在一九九九年聯合發表「人類的知識量與自信心」研究，結果如下圖所示，大家稱之為「達寧—克魯格效應」 (Dunning-Kruger effect)，簡稱之「達克效應」 (D-K effect)。

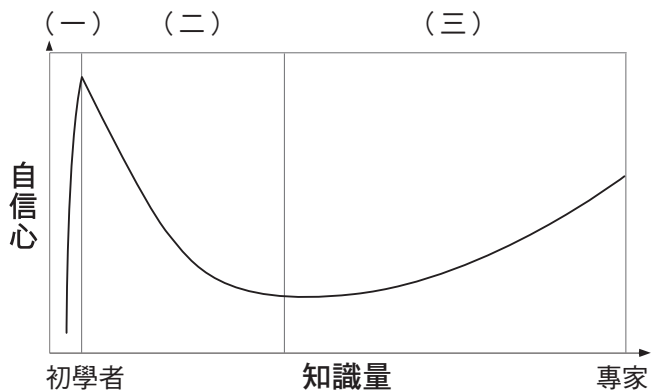
(一)達克效應圖可區分為三個階段，請依據各階段的變化完成以下表格。

1. 個人自信心的變化是：

參考選項：(A)降低 (B)不變 (C)緩慢增加 (D)大幅增加

2. 個人的心態與行為是：

參考選項：甲、半瓶水響叮噠



達克效應圖

乙、能正確判斷自己的定位，知識量與自信心的成長呈正比

丙、有經驗的人，反而低估自己的能力

丁、初學習某知識一段時間，因缺乏自知之明，自信心迅速膨脹

戊、傻瓜總認為自己很聰明

己、愈學習，愈發認知到人外有人，也愈感己身多有不足

第(一)階段	個人自信心的變化		個人的心態與行為（可複選）
第(二)階段			甲
第(三)階段	(C)		

(二)你的生活或者見聞中，是否能見到達克效應的蹤跡？對此你有什麼想法？請寫一篇短文闡述，文長三百至四百字。



延伸閱讀

- 科學這種東西有多少可信度呢？ 冀劍制，臥底哲學家的生活事件調查簿，臺灣商務，二〇一三
- 提出問題的人：蘇格拉底與柏拉圖 奈傑爾·沃伯頓，哲學的40堂公開課，漫遊者，二〇一四
- 思考的藝術 魯爾夫·杜伯里，商周，二〇一二
- 思辨決定你的未來 朱家安等，究竟，二〇一九